Piotrków Trybunalski, dnia 9.04.2020 r.

Marzec 2020

DBM.065.5.2020

Biuro Obsługi Mieszkańców
ul. Szkolna 28 (wejście B)[1]

(dane otrzymane z raportów generowanych z bloom.quere management)

Kolejka	Liczba obsłużonych klientów	Procent ogólnej liczby obsłużonych klientów	Średni czas obsługi	Średni czas oczekiwania
A Stanowisko ds. praw jazdy	253	5,2 %	6:39	5:23
B Stanowisko ds. ośrodków szkolenia	18	0,4 %	3:21	2:00
C Stanowisko ds. rejestracji pojazdów	538	11,1 %	11:13	9:04
D Stanowisko ds. dowodów rejestracyjnych	808	16,6 %	4:44	6:45
E Kasy	2. 328	48 %	2:22	7:14
F Stanowisko ds. dowodów osobistych	270	5,6 %	10:03	4:20
G Stanowisko ds. meldunkowych	337	6,9 %	6:05	10:09
H Stanowisko ds. odbioru dowodów osobistych	143	2,9 %	10:15	5:34
I Stanowisko ds. działalności gospodarczej	159	3,3 %	10:45	3:31
Razem	**4.854**	**100 %**	**5:11**	**7:07**

[1] W związku z wprowadzeniem stanu pandemii (z powodu COVID-19) od dnia 16 marca 2020 r. Urząd Miasta obsługuje klientów po wcześniejszym umówieniu wizyty telefonicznie – brak odnotowania wizyty w systemie kolejkowym.